

PLATAFORMA WEB

sura 

Ingresar a: www.oficinavirtualsura.cl

- Nuevo Beneficio del Seguro Colectivo de Salud SURA para realizar los reembolsos de gastos de salud on line por un monto de presentación de hasta 5 UF.
- El Reembolso Web puede utilizarse para las siguientes prestaciones Ambulatorias: **Consultas Médicas – Exámenes de Laboratorio – Exámenes Radiológicos – Medicamentos.**

¿Cómo realizarlo?

-  **1** ACCEDER A OFICINA VIRTUAL SURA
www.oficinavirtualsura.cl
-  **2** INGRESAR AL BANNER "HAZ TU REEMBOLSO WEB AQUÍ"
-  **3** INGRESAR LOS DATOS NECESARIOS
(Rut titular, RUT Prestador, Isapre, N° de Bono/Boleta, tipo de prestación y montos)
-  **4** ADJUNTAR LAS BOLETAS A REEMBOLSAR
-  **5** ENVIAR LA SOLICITUD
-  **6** EN SÓLO 5 DÍAS MÁXIMO RECIBIRÁS EL PAGO DE TU REEMBOLSO

Documentación Requerida

- ✓ Para reembolso de medicamentos se debe adjuntar la orden médica y prescripción con el nombre del asegurado, junto a la boleta.
- ✓ Documentos contables legibles extendidos a nombre del beneficiario que acredite gasto incurrido (boleta y/o facturas, bonos, ordenes de atención).

PARA OBTENER Y/O RECUPERAR CLAVE:

- 1.- Ingresar a www.oficinavirtualsura.cl opción “obtenga su clave” y/o “olvido su clave”
- 2.- En opción “personas” ingresar Rut de titular y aceptar.
- 3.- Al aceptar, automáticamente se enviará la contraseña al mail que tiene registrado en la compañía.